**PUST4423**

**DiskusiI**

**Tutor: Nurul Aidha Aminudin, M.A. (Aidha)/** [aidha91@gmail.com](mailto:aidha91@gmail.com)

Saudara mahasiswa,

Selamat bergabung dalam forum diskusi 1. Pada forum diskusi 1 ini kita akan mendiskusikan tentang ilmu psikologi yang diterapkan dalam perpustakaan. Saudara mahasiswa, silakan Anda diskusikan "Apakah ilmu psikologi perlu diterapkan oleh pustakawan di perpustakaan? Mengapa? Berikan penjelasan dan contoh penerapannya". Anda boleh merujuk dari modul, buku, atau internet, tetapi tidak diperbolehkan copy paste. Gunakan gaya bahasa Anda sendiri ddan mencantumkan sumber referensinya. Apabila tanggapan Anda terlihat copy paste dari internet, menggunakan AI, atau nyontek dengan teman, maka tanggapan Anda akan dinilai 0.

Ilmu psikologi perlu diterapkan oleh pustakawan di perpustakaan, karena ilmu tersebut membantu pustakawan dalam mengetahui tingkah laku, karakteristik dan kepribadian orang lain. Diharapkan pula pustakawan memiliki kemampuan meminimalis konflik dengan rekan kerja atau orang lain yang akan berhubungan atau bekerjasama. Misalnya, pimpinan perpustakaan, sesama pustakwanan, pegawai lain dalam perpuatakaan, penerbit, toko buku, distributor dan pengguna perpustakaan. Psikologi perpustakaan memiliki andil besar dalam sirkulasi kerja perpustakaan karena selain kerja teknis, pustakawan juga perlu memiliki lingkungan kerja yang kondusif.

contoh penerapan ilmu psikologi dalam perpustakaan seperti membantu kebutuhan layanan kepada pengguna perpustakaan, pustakawan harus paham kebutuhan setiap pengguna perpustakaan berbeda-beda. Cara berkomunikasinyapun akan berbeda pula, ada yang harus mengobrol terlebih dahulu untuk mengetahui buku apa yang pengguna butuhkan, tetapi ada pula yang tidak suka berbasa basi dan langsung membutuhkan bantuan pustakawan dalam mencari produk perpustakaan. Hal ini dapat di lakukan apabila seorang pustakawan memiliki ilmu psikologi (ilmu yang mempelajari karakteristik seseorang) tersebut. Dan pelayanan perpustakaan akan terlaksana dengan baik, karena pengguna puas dengan pelayanan yang telah diberikan oleh perpustakaan.

Sumber:

Farida, Ida dan Nina Aryani Matini.(2022). Psikologi Perpustakaan. Tangerang Selatan.Universitas Terbuka.